

Regulamin strony hablaalma.com

Poniższy Regulamin obowiązuje od 01.03.2026.

Za pośrednictwem strony hablaalma.com możesz:

- korzystać z darmowych materiałów do nauki języka hiszpańskiego,
- umówić lekcje języka hiszpańskiego online (indywidualne 1:1 lub w małych grupach 2–3 osoby),
- skontaktować się z nami w sprawie wydarzeń sezonowych (np. wspólne oglądanie filmu, konwersacje tematyczne), jeśli są aktualnie organizowane.

Poniżej znajduje się Regulamin, który określa zasady funkcjonowania strony, w szczególności zasady rezerwacji i realizacji lekcji online, płatności, zmiany terminów oraz kontaktu.

Jeżeli masz pytania związane ze stroną lub zajęciami, napisz do nas na adres veronikajasinska@hablaalma.com lub pod numer telefonu +48 533 187 416. Najbardziej efektywnym sposobem kontaktu jest e-mail. Odpowiadamy w dni robocze (poniedziałek–piątek) w godzinach (np. 9:00–17:00), zwykle w ciągu 2 dni roboczych.

Ważne: „Habla Alma” jest wspólną marką komunikacyjną. Lekcje prowadzone są przez dwóch niezależnych lektorów prowadzących odrębne działalności gospodarcze. Umowa dotycząca lekcji jest zawierana bezpośrednio z wybranym lektorem.

§ 1. Definicje

1. W Regulaminie zwracamy się do Ciebie „per Ty” i staramy się używać prostego, zrozumiałego języka.
2. Tam, gdzie posługujemy się sformułowaniami typu „my”, „nasze”, „Habla Alma” itp, mamy na myśli wspólną markę komunikacyjną działającą pod adresem <https://www.hablaalma.com>.
3. Usługi edukacyjne świadczone są przez dwóch niezależnych przedsiębiorców:
 - a) Weronika Jasińska, wykonująca działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców, adres do korespondencji: Świerkowa 15, 64-920 Piła,
 - b) Jaime Paulino Gómez López, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą JAIME PAULINO GOMEZ LOPEZ - NAUCZANIE JĘZYKA HISPZAŃSKIEGO, NIP : 8522717422, adres prowadzenia działalności: Świerkowa 15, 64-920 Piła
4. Na potrzeby Regulaminu przyjmujemy następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - Lektor – wybrany przedsiębiorca świadczący usługę edukacyjną (Weronika lub Jaime).
 - Uczestnik – osoba fizyczna biorąca udział w Lekcji.

W przypadku osoby niepełnoletniej stroną umowy jest jej rodzic lub opiekun prawny, który akceptuje Regulamin oraz ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z umowy, w tym obowiązek zapłaty.

 - Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK) – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
 - Strona – serwis internetowy działający pod adresem <https://www.hablaalma.com> wraz z jego podstronami.
 - Lekcja – zajęcia języka hiszpańskiego prowadzone online w formie indywidualnej (1:1) lub w małej grupie (2–3 osoby).
 - Wydarzenie sezonowe – dodatkowe spotkanie edukacyjne organizowane okazjonalnie (np. wspólne oglądanie filmu, konwersacje tematyczne).

§ 2. Informacje o usługach i zawarciu umowy

1. Lekcje języka hiszpańskiego świadczone są odpłatnie przez wybranego Lektora prowadzącego odrębną działalność gospodarczą lub wykonującą działalność nierejestrowaną.
2. Umowa o świadczenie usług edukacyjnych zawierana jest pomiędzy osobą dokonującą rezerwacji lekcji a wybranym Lektorem.
W przypadku Lekcji przeznaczonej dla osoby niepełnoletniej umowa zawierana jest z jej rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie ustalenia terminu lekcji oraz potwierdzenia rezerwacji przez Lektora.
4. Szczegóły dotyczące ceny, formy zajęć, czasu trwania Lekcji oraz zasad współpracy określone są w opisie oferty dostępnej na Stronie lub w indywidualnych ustaleniach między stronami.
5. Przed zawarciem umowy osoba zawierająca umowę ma możliwość zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
6. Lekcje języka hiszpańskiego mają charakter edukacyjny i rozwojowy. Nie stanowią kształcenia formalnego w rozumieniu przepisów prawa oświatowego, nie są objęte systemem akredytacji ani certyfikacji państwowej oraz nie prowadzą do uzyskania oficjalnych kwalifikacji lub tytułów zawodowych.
7. Lektor nie gwarantuje osiągnięcia określonego poziomu językowego ani uzyskania konkretnego wyniku egzaminacyjnego, gdyż efekty nauki zależą w szczególności od zaangażowania Uczestnika, systematyczności pracy oraz indywidualnych predyspozycji.

§ 3. Płatności

1. Lekcje języka hiszpańskiego są odpłatne. Aktualne ceny usług dostępne są na Stronie.
2. Płatność za zrealizowane Lekcje dokonywana jest po ich przeprowadzeniu, nie później niż do końca danego miesiąca kalendarzowego, w którym Lekcje się odbyły.
3. Płatność powinna zostać dokonana w terminie umożliwiającym jej zaksięgowanie najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca
4. W tytule przelewu należy wskazać datę lub daty zrealizowanych Lekcji.
5. Jeżeli przelew dokonywany jest z rachunku bankowego innej osoby niż osoba zawierająca umowę, w tytule przelewu należy dodatkowo wskazać imię i nazwisko Uczestnika zajęć.
6. W przypadku Lekcji prowadzonych dla osoby niepełnoletniej obowiązek zapłaty spoczywa na rodzicu lub opiekunie prawnym zawierającym umowę.
7. W przypadku braku płatności w terminie Lektor ma prawo:
 - wstrzymać realizację kolejnych Lekcji do czasu uregulowania należności,
 - a w przypadku dalszego braku zapłaty — rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Na życzenie osoby zawierającej umowę wystawiany jest rachunek, a w przypadku istnienia takiego obowiązku — faktura zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Zasady realizacji Lekcji

1. Lekcje prowadzone są w formie online za pośrednictwem uzgodnionej platformy komunikacyjnej.
2. Czas trwania jednej Lekcji wynosi 50 minut, chyba że strony ustalą inaczej.
3. Uczestnik ma prawo odwołać lub przełożyć Lekcję najpóźniej na 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem.
4. W przypadku odwołania Lekcji przez Uczestnika na mniej niż 24 godzin przed jej rozpoczęciem, Lekcja uznawana jest za zrealizowaną i podlega opłacie.
5. Uczestnikowi przysługuje jedna możliwość odwołania Lekcji z krótszym wyprzedzeniem, bez konsekwencji finansowych, w okresie trzech miesięcy.
6. Okres trzech miesięcy liczony jest od dnia skorzystania z tego uprawnienia.
7. Lektor ma prawo odwołać lub przełożyć Lekcję najpóźniej na 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem.
8. W przypadku odwołania Lekcji przez Lektora na mniej niż 24 godzin przed jej rozpoczęciem, Lektor zobowiązany jest do przeprowadzenia jednej dodatkowej Lekcji bezpłatnie, w terminie uzgodnionym ze stroną umowy.
9. W przypadku spóźnienia Uczestnika Lekcja nie ulega przedłużeniu.
10. W przypadku spóźnienia Lektora Lekcja zostaje odpowiednio wydłużona albo strony ustalą inny termin odrobienia utraconego czasu.
11. W przypadku braku połączenia ze strony Uczestnika przez 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia Lekcji, Lekcja uznawana jest za zrealizowaną.
12. W przypadku problemów technicznych po stronie Uczestnika Lekcja nie ulega przedłużeniu, chyba że strony ustalą inaczej.
13. W przypadku problemów technicznych po stronie Lektora Lekcja zostaje odpowiednio wydłużona albo strony ustalą inny termin odrobienia utraconego czasu.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Lektor zobowiązuje się do świadczenia usług edukacyjnych z należytą starannością.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania usługi spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym i zewnętrznym, w szczególności: klęski żywiołowe, poważne awarie infrastruktury telekomunikacyjnej, działania organów państwowych, stan zagrożenia epidemicznego lub inne zdarzenia o podobnym charakterze.
3. Strona powołująca się na siłę wyższą zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą stronę o jej wystąpieniu oraz zaproponować nowy termin realizacji Lekcji.
4. Lektor nie ponosi odpowiedzialności za brak oczekiwanych rezultatów nauki, jeżeli usługa była świadczona z należytą starannością.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (PNPK), masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. W celu odstąpienia od umowy wystarczy przesłanie oświadczenia drogą mailową na adres: weronikajasinska@hablaalma.com.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, a gdy dokonano już płatności, zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Jeżeli na wyraźną prośbę Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta rozpoczęto świadczenie usługi przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, osoba ta zobowiązana jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
5. W przypadku gdy usługa została w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, prawo odstąpienia nie przysługuje, pod warunkiem że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta:
 - wyraził uprzednią, wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, oraz
 - został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego całkowitym wykonaniu utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 7. Reklamacje

1. Lektor zobowiązany jest świadczyć usługi edukacyjne z należytą starannością.
2. Lektor ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczonych usług z zawartą umową.
3. Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać drogą mailową na adres: weronikajasinska@hablaalma.com. Adres ten stanowi wspólny punkt kontaktowy dla obu Lektorów.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane umożliwiające identyfikację osoby zawierającej umowę,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
6. W przypadku braku odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem osoby składającej reklamację — jeżeli jest ona Konsumentem.
7. Jeżeli jesteś Konsumentem, przysługują Ci uprawnienia wynikające z przepisów ustawy o prawach konsumenta.
8. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:
 - złożenie wniosku do stałego polubownego sądu konsumenckiego,
 - zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
 - skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta.
9. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są na stronie: <https://polubowne.uokik.gov.pl>

§ 8. Prawa autorskie

1. Treści dostępne na Stronie, w szczególności teksty, grafiki, materiały wideo, nagrania audio, zdjęcia, ćwiczenia oraz inne materiały edukacyjne, mogą stanowić utwory chronione prawem autorskim.
2. Materiały udostępniane podczas Lekcji (indywidualnych lub grupowych), w tym pliki PDF, prezentacje, ćwiczenia oraz inne materiały dydaktyczne, stanowią własność intelektualną odpowiedniego Lektora.
3. Uczestnik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z udostępnionych materiałów wyłącznie na własne potrzeby związane z nauką języka hiszpańskiego.
4. Zakazane jest w szczególności:
 - kopiowanie i udostępnianie materiałów osobom trzecim,
 - publikowanie materiałów w Internecie lub mediach społecznościowych,
 - wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych,
 - odsprzedaż materiałów w jakiegokolwiek formie.
5. Nagrywanie Lekcji, w tym utrwalanie ich w formie audio, wideo, zrzutów ekranu lub w inny sposób, bez uprzedniej wyrażonej zgody Lektora, jest zabronione.
6. W przypadku naruszenia powyższych zasad Lektor może dochodzić roszczeń przewidzianych przepisami prawa.
7. W przypadku Lekcji prowadzonych dla osoby niepełnoletniej odpowiedzialność za naruszenie powyższych zasad ponosi rodzic lub opiekun prawny zawierający umowę.

§ 9. Niedozwolone zachowania

1. Uczestnik zobowiązany jest korzystać ze Strony oraz uczestniczyć w Lekcjach w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
2. Zakazane jest w szczególności:
 - podejmowanie prób nieautoryzowanego uzyskania dostępu do zasobów Strony,
 - podejmowanie działań mających negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony, w szczególności poprzez techniki hakerskie lub złośliwe oprogramowanie,
 - naruszanie praw autorskich do materiałów udostępnianych podczas lekcji lub dostępnych na Stronie,
 - zakłócanie przebiegu lekcji,
 - zachowania naruszające dobra osobiste Lektora lub innych uczestników zajęć,
 - przekazywanie treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.
3. W przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia zasad Lektor może:
 - przerwać lekcję,
 - odmówić realizacji kolejnych zajęć,
 - rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie osoby zawierającej umowę, opłaty za niewykorzystane Lekcje nie podlegają zwrotowi.
5. O podjętej decyzji osoba zawierająca umowę zostanie poinformowana drogą mailową lub telefonicznie.

§ 10. Prywatność

1. Administratorem danych osobowych jest odpowiedni Lektor, z którym zawarta została umowa o świadczenie usług edukacyjnych.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym zakresu danych, celów, podstaw prawnych, okresu przechowywania oraz praw osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności dostępna na Stronie.

§ 11. Zmiana cen i Regulaminu

1. Ceny prezentowane na Stronie mogą ulegać zmianie. Zmiana ceny nie wpływa na umowy zawarte przed dniem wejścia w życie nowej ceny, z zastrzeżeniem ust. 4–7 poniżej.
2. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmian organizacyjnych lub technologicznych,
 - zmiany zakresu świadczonych usług,
 - zmiany modelu prowadzenia działalności.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia obowiązujące w chwili zawarcia umowy, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Uczestnika lub wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku stałej współpracy obejmującej cykliczne Lekcje, Lektor zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usług z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
 - wzrostu kosztów prowadzenia działalności,
 - zmiany przepisów prawa,
 - istotnej zmiany sytuacji gospodarczej,
 - wzrostu obciążeń publicznoprawnych.
5. O planowanej zmianie ceny Uczestnik (lub rodzic/opiekun prawny będący stroną umowy) zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie.
6. W przypadku braku akceptacji nowej ceny osoba zawierająca umowę ma prawo zrezygnować z dalszej współpracy przed wejściem w życie zmiany, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
7. Brak rezygnacji przed dniem wejścia w życie nowej ceny oznacza akceptację zmienionych warunków.

§ 12. Postanowienia dotyczące funkcjonowania Strony

1. Korzystając ze Strony, możesz:
 - przeglądać publicznie dostępną zawartość Strony,
 - korzystać z darmowych materiałów edukacyjnych,
 - skontaktować się z nami,
 - umówić Lekcję,
 - zapytać o Wydarzenia sezonowe.
2. Zapewnienie powyższych funkcjonalności stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną.

3. Do korzystania ze Strony nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych. Wystarczające są:

- dostęp do Internetu,
- aktualny system operacyjny,
- aktualna przeglądarka internetowa z obsługą plików cookies,
- aktywny adres e-mail.

4. Przeglądanie publicznie dostępnej zawartości Strony możliwe jest anonimowo.

5. Skorzystanie z formularza kontaktowego lub rezerwacja Lekcji wymaga podania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

6. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem formularzy dostępnych na Stronie.

7. Elektroniczny punkt kontaktowy przeznaczony do komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją oraz Radą Usług Cyfrowych stanowi adres: veronikajasinska@hablaalma.com.

8. Możemy prowadzić prace techniczne i informatyczne mające na celu rozwój Strony oraz poprawę jakości świadczonych usług.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2026 r.

3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na Stronie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

4. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Lektorem.